

## ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Ръководство на Лозанова 48 ООД е убедено в първостепенното значение на качеството на предлаганите услуги за постигане на целите на фирмата и поема задължението да развива и поддържа система за управление на качеството. Качеството на предлаганите услуги е задължение и отговорност на целия персонал на фирмата.

Нашите усилия са насочени към пълно удовлетворяване на изискванията клиентите чрез предоставяне на качествени услуги в областта на писмените и устните преводи, заверките и легализацията на документи и организирането на събития, и постоянна грижа за персонала чрез осигуряване на ползотворна за качеството работа среда, възможности за обучение и развитие, адекватно заплащане.

**За постигане на професионализъм в работата и качество на предлаганите услуги, ние се задължаваме:**

- Да приемаме изпълними проекти за превод, съответстващи на нашата компетентност и ресурси;
- Да контролираме ефикасността на нашите услуги и тяхната пригодност да изпълняват изискванията и очакванията на клиентите;
- Да осигурим административен персонал, преводачи, редактори и коректори с изискваните компетентност и квалификация;
- Да създаваме благоприятна работна атмосфера за нашите служители, изразяваща се във взаимно доверие и уважение, взаимопомощ и екипност, постоянно повишаване на квалификацията и ангажираност към качеството на предлаганите услуги;
- Да осигурим необходимите технически, информационни и комуникационни ресурси;
- Да поддържаме ефикасността на системата за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015 и ISO 17100:2015 и на нейните процеси;
- Ежегодно да проверяваме ефикасността на нашата система за управление на качеството и постигнатите цели с оглед нейното подобряване;
- Да определяме ефикасни действия за овладяване на рисковете и възможностите при управление на процесите;
- Да развиваме и поддържаме конкурентните предимства на фирмата и нейните клиенти;
- Да спазваме приложимите за нашата дейност изисквания.

Гарантираме, че изложените по-горе принципи са доведени до знанието на всички работещи във и за фирмата, те съзнават тяхната същност и значение и полагат всички усилия да ги прилагат при изпълнение на своите задължения.

Дата: 14.11.2017 г.

Управител:.....  
